

Hausakte Digital

Ihr persönlicher Überblick über Geräte, Netzwerk und wichtige Konten – klar dokumentiert, ohne Fachjargon, ohne Passwörter.

DATUM DES CHECKS

11. April 2026

NÄCHSTER CHECK

April 2027

ANSPRECHPARTNER

ClaveON Köln

01 - WER WOHNTE HIER? Haushalt

Name Hauptkontakt

Margarete Müller

Telefon / WhatsApp

0221 555 12 34

Adresse

Lindenstraße 14 · 50668 Köln-Nippes

E-Mail

m.mueller@web.de

Personen im Haushalt

1 (Enkelkinder zu Besuch)

02

- WAS WIRD GENUTZT?

Hauptgeräte

NR.	TYP	MARKE / MODELL	STANDORT IM HAUS
01	Laptop	HP Pavilion 15	Wohnzimmer · Schreibtisch
02	Smartphone	iPhone 13 (128 GB)	persönlich
03	Tablet	iPad (8. Generation)	Wohnzimmer · Sofa
04	Drucker	HP DeskJet 3760	Schlafzimmer · Kommode
05	Smart-TV	Samsung QLED 43"	Wohnzimmer

Hinweis: Nur Geräte eintragen, die regelmäßig benutzt werden. PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Drucker, Smart-TV, Router, Repeater – alles, was im Alltag wichtig ist.

Internetanbieter	Deutsche Telekom · MagentaZuhause <u>M</u>
Anschlussart	<input checked="" type="checkbox"/> DSL <input type="checkbox"/> Kabel <input type="checkbox"/> Glasfaser <input type="checkbox"/> LTE / 5G
Router (Marke / Modell)	
Router-Standort	
SSID (Netzwerkname)	FRITZ!Box 7530 GR · siehe Aufkleber Router-Unterseite
Repeater / Mesh	<input type="checkbox"/> keine <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3+
Gäste-WLAN aktiv?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein

Hinweis: Hier steht kein Passwort. Wir notieren ausschließlich, wie man im Ernstfall wieder an den Zugang kommt – siehe Abschnitt 05.

04

Kritische Konten

DIENST	VERWENDET FÜR	E-MAIL / BENUTZER	WIEDERHERSTELLUNG
web.de	E-Mail (privat)	m.mueller@web.de	SMS an 0221 555 12 34
Sparkasse KölnBonn	Online-Banking	SK-Login (Filiale)	S-pushTAN-App + Karte
Apple ID	iPhone + iPad	m.mueller@me.com	Recovery-Code (Schrank)
Techniker Krankenkasse	TK-App	Versichertenr.	Brief + SMS
Amazon	Bestellungen	m.mueller@web.de	SMS-Code

Beispiele für Dienste: E-Mail · Online-Banking · Krankenkasse · ELSTER (Steuer) · Mobilfunk · Strom / Gas · Amazon · Apple-ID · Microsoft-Konto · Google.

Wiederherstellung: SMS an welche Nummer · Sicherheitsfragen · 2FA-App · ausgedruckte Codes.

05 - FÜR DEN ERNSTFALL Wiederherstellung

Passwort-Manager (falls vorhanden)

Bitwarden – wird beim nächsten Check eingerichtet

Wo liegt das Master-Passwort?

– (noch keiner)

Recovery-Codes (Ausdruck) – Aufbewahrungsort

Verschlossener Schrank, Wohnzimmer

Backup-Telefonnummer

0151 222 333 44 (Tochter Maria)

Backup-E-Mail

maria.mueller@gmail.com

Vertrauensperson für den digitalen Nachlass

Tochter Maria · 0151 222 333 44

! WICHTIG · NICHT HIER NOTIEREN

Passwörter, PINs, TANs oder Kreditkartendaten gehören **nicht** in dieses Dokument. Die Hausakte ist ein Überblick, kein Passwort-Safe. Bewahren Sie sensible Zugangsdaten getrennt in einem Passwort-Manager oder verschlossen zu Hause auf.

06

Digital-Check

– ALLES IN ORDNUNG

- Windows / macOS Updates aktuell
- Virenschutz aktiv und aktuell
- Ausreichend Speicherplatz
- Backup läuft oder ist eingerichtet
- Browser-Erweiterungen in Ordnung
- E-Mail funktioniert auf allen Geräten

– GEFUNDEN UND HEUTE BEHOBEN

- 01** Drucker HP DeskJet 3760 mit WLAN verbunden, Treiber aktualisiert
- 02** iPhone iCloud-Speicher freigeräumt (3,2 GB Fotos sortiert & gesichert)
- 03** Spam-Filter im web.de-Konto verschärft, Phishing-Mails blockiert

– EMPFEHLUNGEN FÜR SPÄTER

- 01** Externe Festplatte 1 TB für automatisches Backup einrichten – Folgetermin ca. 30 Min
- 02** Passwort-Manager Bitwarden gemeinsam einrichten – beim nächsten Digital-Check
- 03** iPad-Update auf iPadOS 17 (3 GB) – beim nächsten Termin im Hintergrund laufen lassen

– UND DANACH?

07

Nächste Schritte

Nächster Check empfohlen am

10. April 2027

Mitgliedschaft (ClaveON Vorteil)

Jahrespaket aktiv seit 11.04.2026

Bei Fragen oder Problemen zwischen den Checks: einfach per E-Mail oder WhatsApp melden. Als ClaveON-Vorteil-Mitglied werden Sie bevorzugt beantwortet – zu vergünstigten Preisen.

– ERSTELLT VON CLAVEON

– ZUR KENNTNIS GENOMMEN

Unterschrift · Ort · Datum

Unterschrift Haushalt · Datum

DOKUMENT ENTHÄLT KEINE PASSWÖRTER

Zugänge werden im Notfall ausschließlich über die in Abschnitt 04 und 05 dokumentierten Wiederherstellungsmethoden wieder erreicht. Bitte bewahren Sie die Hausakte an einem sicheren, aber auffindbaren Ort auf – zum Beispiel zusammen mit den wichtigen Hausunterlagen.

ClaveON Technikhilfe Köln · claveon.de · info@claveon.de